QUALITY, HEALTH AND SAFETY POLICY



سياسة الجودة، الصحة والسلامة

Proud of our history, reputation and culture of excellence and honored to have an active role in supporting the national economy, the Lebanese Regie for Tobacco strives to become one of the most sustainable companies in the region by committing to the UN Sustainable Development Goals (SDGs)

At Regie, we are committed to:

- Continuously improve the quality of our tobacco products.
- Achieve customer satisfaction and conform to client requirements and expectations.
- Adhere to applicable legal requirements and client requirements as well REGIE's own requirements.
- Ensure and constantly improve worker health, safety and wellbeing.
- Prevent injury and ill-health among our workers, contractors and visitors and to ensure a safe and healthy workplace.
- Continuously improve our management system which integrates the requirements of ISO 9001:2015 and ISO 45001:2018 for both quality and health & safety.

In order to achieve our objectives, we shall:

- Set clear objectives that are regularly monitored and analyzed.
- Examine and address any significant risk, complaint or nonconformity.
- Aim to eliminate health and safety hazards and reduce risks.
- Include our team members in the establishment of the management system through consultation and participation, training and promotion of blameless reporting.

This policy is communicated both internally and externally to all interested parties and is constantly reviewed by the board of directors. All necessary resources shall be provided for the fulfillment of the commitments outlined in this policy.

CEO - GENERAL DIRECTOR ENG. NASSIF SEKLAOUI

Conference of the conference o

انطلاقاً من فخرنا بتاريخنا وسمعتنا وثقافة التفوق التي تميزنا ومن اعتزازنا بحورنا الفاعل في دعم الاقتصاد الوطني، تسعى إدارة حصر التبغ والتنباك اللبنانية "الريجي" إلى الارتقاء لتصبح واحدة من الشركات المستدامة الرائدة في المنطقة من خلال الالتزام بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGS)

نحن فى الريجى ملتزمون بالأهداف التالية:

- تحسين جودة منتجاتنا التبغية باستمرار،
- نيل رضًا العملاء وتلبية متطلباتهم وتوقعاتهم،
- اللَّاتزُام بالمتطلباتُ الْقانونيةُ المُعمُولُ بها بالإضافة إلى متطلبات العملاء كما بمتطلبات الريجي،
 - تأمين وتحسين صحة وسلامة الموظفين باستمرار،
- الحؤولُ دون تعرض موظفينا ومقاولينا وزوارنا لأي إصابة أو مرض وتوفير بيئة عمل آمنة وصحية لهم،
 - االتحسين المستمر في نظام الإدارة الذي يدمج بين متطلبات ISO 9001: 2015 و ISO 45001: 2018 في مجالي الجودة والصحة والسلامة

من أجل تحقيق أهدافنا، نعمل على:

- وضع أهداف واضحة تخضع باستمرار للمراجعة والتحليل
- رصد ومعالجة أي خطر أو شكوى أو حالة عدم تطابق مع المواصفات المطلوبة
 - السعي إلى القضّاء على أخطار الصحة والسلامة وتقليلَ المخاطر.
- إشراك القوى العاملة لحينا في إنشاء نظام الإدارة من خلال التشاور والإشراك والتدريب وتشجيعهم على التبليغ عن أي خلل في النظام.

تُنشر هذه السياسة داخليًا وخارجيًا وتُبلغ إلى جميع الأطراف المعنيين وتتم مراجعتها باستمرار من قبل مجلس الإدارة.

ويُجِبُ تُوفير كَافَةُ المُوارِدِ اللازمة للوفاء بالالتزامات المحددة في هذه السياسة.

رئيس- المدير العام

2024